



REPASO DE AÑO

2022: EL PODER DE LOS TRABAJADORES IMPACTO GLOBAL

UNI global
union



MENSAJE DE NUESTRA SECRETARIA GENERAL

El año pasado fue uno de grandes transiciones y enormes logros en UNI.

Esperábamos una vuelta a la “normalidad”, pero los primeros meses de 2022 trajeron consigo dificultades constantes para las y los trabajadores. La guerra de Ucrania ensombreció Europa, causando daños colaterales en la economía mundial. La inflación erosionó los salarios de las/los trabajadores esenciales por doquier, truncando de golpe la esperanza de que los empleadores siguieran tratándoles como héroes.

Pero los sindicatos de los sectores de UNI lucharon y ganaron. Hicimos campaña por salarios dignos. Pedimos que el peso de la inflación no recayera sólo sobre los hombros de los trabajadores y exigimos el fin a la especulación de las empresas.

En 2022, por fin pudimos volver a reunirnos presencialmente, en conferencias como la de UNI Américas en Fortaleza y la de UNI Comercio en Atlanta. En docenas de otras reuniones sectoriales y regionales, compartimos las mejores prácticas, elaboramos planes de acción y reforzamos la solidaridad.

También avanzamos mucho con los empleadores y en la sindicalización. Por ejemplo, nuestro acuerdo global renovado con Carrefour consolidó el papel de los sindicatos en la aplicación de la diligencia debida por parte de la empresa y se incorporaron disposiciones contra la violencia de género.

Nuestro nuevo acuerdo con Teleperformance no sólo establece el derecho de sindicación de 410.000 trabajadores en más de 90 países, sino que también cubre aspectos como la vigilancia, la salud y la seguridad de las y los trabajadores a distancia y moderadores de contenidos, y el derecho a elegir comités de salud y seguridad. Todo ello posible gracias a una resuelta sindicalización transfronteriza y a una amplia participación de los inversores, que han aprovechado la influencia de los accionistas para impulsar el cambio.

UNI apoyó docenas de campañas fructíferas alrededor del mundo que mejoraron la vida de lo/los trabajadores, ya sea un(a) trabajador(a) de una residencia de ancianos en Polonia o un(a) agente de seguridad en Colombia, muchas de las cuales se describen en este informe. La campaña #Hacer que Amazon pague respaldada por UNI se fortaleció aún más tanto en su alcance público como en su actividad sobre el terreno.

Un punto culminante personal fue la visita a nuestro centro de organización COZZ en Varsovia en abril pasado, donde me reuní con mujeres que sindicalizaban el sector de los cuidados en Polonia, Chequia y Hungría. Estas trabajadoras albergaban la esperanza de que podrían basarse en los nuevos derechos establecidos por el acuerdo de UNI con ORPEA.

Otros puntos positivos son la victoria para todos los trabajadores en la OIT: ¡la salud y la seguridad en el trabajo son ahora un derecho fundamental! Y, tras todo un año de debate, las marcas mundiales acordaron finalmente ampliar el Acuerdo Internacional a Pakistán.

Así pues, el año terminó con una nota de optimismo con respecto a la importancia del poder sindical a escala local, nacional y mundial.

¡Estamos progresando juntos!

Christy Hoffman
Secretaria General
UNI Global Union

REPASO DE AÑO 2022

PODER DE LOS TRABAJADORES: IMPACTO MUNDIAL

Con sindicatos miembros en más de 150 países, UNI Global Union reúne a las y los trabajadores del sector de servicios con miras a mejores empleos y mejorar la calidad de vida. Utilizamos la sindicalización, la negociación colectiva, la participación amplia de las partes interesadas y campañas políticas para generar cambio a escala mundial, fortaleciendo asimismo la capacidad a nivel de la base.

Los sindicatos son esenciales para transformar un mundo cada vez más injusto y antidemocrático y UNI procura invertir la tendencia en algunos de los sectores más difíciles de nuestra economía y en algunos de los países más antilaborales.

Apoyamos a los sindicatos del mundo entero, muchos de los cuales están en primera línea de la digitalización y la transición justa, con una gran variedad de herramientas que incluyen:

- Más de **50 acuerdos y protocolos mundiales** que abarcan a más de 14 millones de trabajadores(as) y protegen derechos fundamentales como el derecho de sindicación, la igualdad de género y la seguridad en el trabajo.
- Más de **20 alianzas mundiales** que reúnen a trabajadores de todas las actividades de una multinacional.
- **Cuatro centros de organización** en Europa y Colombia, y más capacidad de sindicalización digital en el sur de Asia.
- Experiencia y formación en **materia de sindicalización, investigación, estrategia de campañas y comunicación.**

EN 2022, UNI DEJÓ HUELLA, DE LAS INICIATIVAS A NIVEL DE LA BASE A LAS REFORMAS MUNDIALES



Firma o renegociación de nuevos acuerdos y protocolos globales que cubren a **3,7 millones de trabajadores**, incluidos acuerdos con Teleperformance y Orpea.



Ampliación del Acuerdo Internacional a Pakistán para hacer más seguro el trabajo de unos **750.000 trabajadores(as) de la moda y el textil**, además de los **2 millones cubiertos en Bangladesh.**



Apoyo a **84 campañas de sindicalización** y financiación de casi **80 organizadores sindicales a tiempo completo en 42 países** para reforzar el poder de los sindicatos locales y nacionales.



Mejora de las competencias de **más de 2.500 activistas sindicales** mediante formación, estrategias de sindicalización y campañas.



Contacto con **300 inversores con US 67 billones en activos** gestionados para mejorar la diligencia debida en materia de derechos humanos en empresas en las que se invierte.



Más de **25.000 menciones del trabajo y la misión de UNI** en todos los medios de comunicación exponiendo el poder de los trabajadores.



SINDICALIZAR PARA OBTENER UN CAMBIO SIGNIFICATIVO

La expansión de la negociación mediante una sindicalización eficaz es la clave para reforzar el poder de los trabajadores. Permite a las y los trabajadores obtener los salarios dignos y los puestos de trabajo más seguros que merecen.

Gracias a nuestras alianzas mundiales y sectores, UNI reúne a sindicatos de todo el mundo para compartir estrategias y mejores prácticas. Además, UNI ayuda a los sindicatos con solidaridad, desarrollo de capacidades y, en algunos casos, recursos, para que puedan aumentar su fuerza en número.

ABRIR NUEVOS HORIZONTES

En 2022, UNI ayudó a los sindicatos a romper barreras con nuevos empleadores. Por ejemplo, UNIPHIN en Nepal sindicalizó dos hospitales privados desde la base consiguiendo convenios colectivos. Ayudamos a las afiliadas a alcanzar a nuevos tipos de trabajadores(as), por ejemplo, apoyando los esfuerzos de sindicalización del personal bancario de TI con CONTRAF CUT en Brasil.

DESARROLLO DE CAPACIDADES

Con el apoyo de nuestros centros de organización, los trabajadores han formado nuevos sindicatos, como en la multinacional de impresión Elanders, en Hungría y Polonia. En las multinacionales de venta al por menor de alimentos de la alimentación en Hungría, llevamos a cabo actividades de sindicalización captando a más de 1.000 nuevos miembros sindicales. UNI también formó y apoyó a sindicatos establecidos sobre mejores prácticas de sindicalización y estrategias innovadoras, como los sindicatos que representan a personal de supermercados Lidl en Finlandia.

Nuestro centro de Europa Sudoriental ayudó a la afiliada rumana [SITT a aumentar la membresía](#)

[un 50% en el gigante de tecnología, Infosys,](#) pese a la brutal represión sindical, obteniendo el reconocimiento a finales de 2022.

Con el apoyo de organizadores financiados por UNI, la afiliada [SASBO de Sudáfrica se impuso en una larga y difícil campaña de sindicación con Old Mutual](#) una de las mayores compañías de seguros de África.

El sindicato turco TGS lanzó un proyecto patrocinado por el Fondo de Organización de UNI para reforzar los sindicatos de los medios de comunicación privados de Turquía, destacando la necesidad de garantizar que los salarios se mantengan al nivel de la inflación.

El Fondo de Organización de UNI está apoyando un proyecto en la región de Pune (India) para desarrollar poder sindical en las multinacionales del embalaje. Con dos organizadores sobre el terreno UNI también está reforzando la cooperación entre nueve sindicatos que representan a los trabajadores de la gigantesca Indian Security Printing Corporation.

Gracias a la formación y al apoyo de nuestro centro de organización colombiano, UNI ayudó a la afiliada [SINTRASSASS a sindicalizar cuatro hospitales Fresenius](#) y a pasar de ser una organización pequeña con 30 miembros a ser un sindicato nacional.

En Eslovenia, UNI ayudó a construir una nueva y poderosa organización sindical desde la base. En 2022, este sindicato firmó su primer convenio colectivo con un [aumento salarial masivo](#) de hasta el 30% para las y los trabajadores de diálisis de Fresenius en todo el país.

“Ahora sabemos cuán fuertes somos cuando trabajamos juntos. Hemos defendido la dotación de personal que merecen nuestros pacientes y hemos conseguido un aumento salarial que nos ha cambiado la vida y que permite mejorar la calidad de vida de nuestras familias”

Gregor Zagorc
Presidente del sindicato en Fresenius
Eslovenia

RESPUESTA

Hemos defendido a trabajadores víctimas de represalias por ejercer su derecho a la libertad sindical. Por ejemplo, después de que el Sindicato Único de Trabajadores de Entretenimiento, Casinos y Afines (SUTECA) peruano crease un sindicato en dos cadenas de casinos, se despidió a sus dirigentes. La campaña de UNI contribuyó a que la empresa no sólo los [reintegrase, también reanudó la negociación colectiva.](#)



REFORZAR LAS ALIANZAS PARA #HACER QUE AMAZON PAGUE

Los tentáculos de Amazon envuelven casi todos los ámbitos de la economía mundial y, en 2022, los/las trabajadores de todo el mundo lucharon más que nunca por una participación justa en los beneficios de la empresa. La Alianza Sindical Global UNI Amazon es líder en el esfuerzo mundial por transformar este gigante multinacional. Cómo lo logramos:

- [Convocando la campaña Make Amazon Pay.](#) Llevando a cabo otra gran jornada mundial de acción con huelgas y protestas en más de 30 países el día denominado Black Friday. Miles de trabajadores de todo el mundo denunciaron al gigante tecnológico por “exprimir hasta la última gota que puede” de “los trabajadores, las comunidades y el planeta” ante el escándalo del coste de la vida, la crisis mundial de la deuda y la emergencia climática.
- Publicando una [encuesta internacional pionera de los trabajadores de Amazon](#) en ocho países mostrando cómo su sistema de control de rendimiento hace que los trabajadores se sientan “estresados, presionados, ansiosos, como esclavos, robots y sin confianza.” El estudio recogió 2.000 respuestas de trabajadores de almacenes, choferes y oficinistas de Amazon exponiendo su sufrimiento mental y físico a causa de las prácticas de la empresa.

“Hoy he recibido un parte por “tiempo de inactividad no contabilizado” debido a trastorno gastrointestinal. Me acosan constantemente por faltar al trabajo o ir al baño debido a mi enfermedad.”

Trabajador de almacén de Estados Unidos.



- Liderando un esfuerzo para utilizar el GDPR [para exigir colectivamente transparencia en los datos recabados por Amazon de los trabajadores.](#) UNI coordinó las respuestas de los sindicatos de los países para obtener esta información.
- Reuniendo a los sindicatos de los principales mercados de Amazon por primera vez de forma presencial desde el comienzo de la pandemia en el marco de la Alianza Sindical Global UNI Amazon para compartir las mejores prácticas y elaborar una estrategia internacional. Mediante la alianza, UNI ayudó a coordinar la primera huelga conjunta jamás realizada entre trabajadores franceses y alemanes.



UTILIZAR LOS ACUERDOS GLOBALES PARA GARANTIZAR DERECHOS FUNDAMENTALES A TODOS LOS TRABAJADORES

Los acuerdos globales son un pilar de la estrategia de UNI para crear una economía más justa a través de la responsabilidad de las empresas. Estos pactos con empresas multinacionales [garantizan derechos fundamentales para las y los trabajadores](#), como la libertad sindical y la negociación colectiva, y abordan un número creciente de otros aspectos

APORTAR CAMBIO EN TELEPERFORMANCE

Con más de 410.000 empleados en más de 90 países, Teleperformance, el gigante de la subcontratación de servicios de atención al cliente, es uno de los mayores empleadores de personal a distancia del mundo, y está a la vanguardia de la tecnología que configura el nuevo mundo del trabajo.

Tras años de trabajo, UNI firmó un acuerdo global con Teleperformance que potenciará la voz de las y los trabajadores en la empresa. El acuerdo jurídicamente vinculante garantiza el derecho a formar sindicatos y a participar en negociaciones colectivas, a la vez que promueve principios sobre aspectos clave como la salud y la seguridad y la supervisión en el lugar de trabajo. El acuerdo recalca la necesidad de proteger la salud mental de los moderadores de contenidos en las redes sociales de la empresa.

Actualmente, UNI trabaja con Teleperformance para aplicar estos compromisos y mejorar más las condiciones de unos 60.000 trabajadores en cinco países piloto.

“Este acuerdo nos trae muchas expectativas de mejoras y mejores condiciones de trabajo. El acuerdo aleja el temor de los trabajadores y nos permite hablar tranquilamente de los derechos laborales y sindicales.”

Marcela Huertas
Trabajadora de Teleperformance Colombia

urgentes, como la igualdad de género y la salud y seguridad, incluida la salud mental. En 2022, UNI firmó o renegoció acuerdos y protocolos globales que cubren a 3,7 millones de trabajadores en todo el mundo.

TRANSFORMAR LOS CUIDADOS DE LARGA DURACIÓN

Como parte de un esfuerzo plurianual en varios frentes para transformar el trabajo en los cuidados privados de larga duración, UNI firmó su [primer acuerdo global en el sector con la multinacional de cuidados residenciales ORPEA](#). El acuerdo de 2022, jurídicamente vinculante, ya ha contribuido a la sindicalización de las/los trabajadoras. **Por ejemplo, en Polonia, el sindicato apoyado por UNI ha triplicado su membresía** y espera iniciar negociaciones sobre aumentos salariales, seguridad de los trabajadores y dotación humana de personal.

PROTEGER A LAS Y LOS TRABAJADORES ESENCIALES

UNI está aplicando su acuerdo global con el gigante minorista francés Carrefour en sus operaciones franquiciadas de rápido crecimiento. El acuerdo, [renovado en 2022](#), ayudó a FEDOTRAZONAS en la **República Dominicana a triplicar su membresía y proteger a los trabajadores esenciales** garantizando que los derechos laborales negociados a nivel mundial se estén aplicando en el país. Este trabajo con un franquiciado fue posible gracias a la redacción del acuerdo renovado y podría sentar un precedente que afectará a decenas de miles de trabajadores de todo el mundo.

REFORZAR LA VOZ DE LAS Y LOS TRABAJADORES DEL SECTOR MINORISTA

Con el acuerdo y la solidaridad mundiales como respaldo, **los trabajadores de H&M en Perú formaron un sindicato y alcanzaron un innovador primer convenio colectivo con la empresa** que incluye un importante aumento salarial, puestos de trabajo más seguros, mejoras en la atención sanitaria infantil y mucho más.

Además, el acuerdo global de UNI con el minorista español de moda rápida Inditex se utilizó en 2022 para **sindicalizar con éxito en las tiendas Zara de Estados Unidos**.

FORJAR UN NUEVO MUNDO DEL TRABAJO

Tras que la pandemia cambiara cómo, y dónde, trabajan millones de personas, los acuerdos globales que cubren temas como el teletrabajo y la desconexión digital cobraron mayor importancia. En 2022, los sindicatos de TIC de Brasil y Argentina utilizaron el acuerdo global de UNI con la multinacional española Telefónica para alcanzar sus propios convenios colectivos sobre estos temas.

UNI creó una [base de datos de investigación de acuerdos negociados por los sindicatos](#) y cláusulas sobre el trabajo a distancia: 119 acuerdos de 25 países. Todos menos 16 se negociaron durante la pandemia y cubren una amplia gama de aspectos, incluida la vigilancia, el derecho a la desconexión y el trabajo a distancia más seguro.

UNI también utiliza acuerdos globales para apoyar a las y los trabajadores de plataformas como en Ninja Van Indonesia, que es parcialmente propiedad de DPD-GeoPost. Con el apoyo del acuerdo global, el sindicato Serikat Pekerja Platform Daring (SPPD), el primero en la logística de plataforma del país, [progresó regularmente sindicalizando a choferes de reparto](#), que **trabajan turnos de 14-horas sin vacaciones ni fines de semana libres**, por empleos mejor remunerados y más humanos.

REFORZAR LOS PARTENARIADOS EXISTENTES

UNI ha ayudado a sus afiliadas a nivel mundial a aumentar su membresía y su poder aplicando acuerdos bien establecidos basados en relaciones de décadas con los empleadores. Por ejemplo, **The Post and Telecom Union de Sierra Leone ha sindicalizado con éxito la multinacional Orange** utilizando el acuerdo global, firmado por primera vez en 2006 y ampliado desde entonces. UNI también ha impartido formación al sindicato en materia de utilización de herramientas digitales de desarrollo de capacidades.

Además, UNI ha utilizado el protocolo con DHL para [apoyar la sindicalización y la negociación de las afiliadas, con el resultado de convenios colectivos en Camerún con Synatcos](#). En Côte d'Ivoire y Níger, los sindicatos SYNAPOSTEL y SYNPOSTEL respectivamente, consiguieron representación sindical en la empresa.

“Con el respaldo de la alianza y los protocolos mundiales, podemos comunicar eficazmente nuestros problemas a la dirección y hallar soluciones.”

Armand Etchian

Miembro sindical en DHL en Côte d'Ivoire





REFOZAR EL PODER EN LOS SECTORES

UNI refuerza el poder de los trabajadores ante los empleadores y en todos los sectores al reunir a los sindicatos en alianzas internacionales y facilitar la estrategia transfronteriza. Éstos son algunos ejemplos de iniciativas para mejorar los derechos de los trabajadores en la economía mundial en 2022:

UNI organizó [la primera asamblea de trabajadores\(as\) de tecnología y videojuegos](#) en junio de 2022. Reunió a más de 80 participantes de 20 países de América, Europa y las regiones de Asia y el Pacífico. En la reunión se presentó una nueva investigación sobre cómo los trabajadores y los sindicatos pueden mejorar las condiciones mediante la negociación y la regulación, que suscitó la atención de los medios de comunicación a nivel mundial.

Con el apoyo del Sindicato Japonés de Trabajadores de la Automoción (JAW), UNI está federando a las afiliadas del comercio que sindicalizan la venta minorista de automóviles [para compartir mejores prácticas de refuerzo de influencia sindical](#) en el sector. Hasta ahora han participado sindicatos de nueve países de Asia, Europa y América.

En septiembre de 2022, UNI organizó el evento [Sindicalizar por el cambio en los centros de contacto](#), que reunió a 120 participantes de sindicatos activos en 26 países donde este sector está creciendo. Los sindicatos elaboraron estrategias sobre soluciones comunes a problemas compartidos en torno al trabajo a distancia, la gestión algorítmica, la supervisión digital y los riesgos para la salud psicosocial.



HACER EL TRABAJO MÁS SEGURO, PROTEGER LA SALUD MENTAL

La pandemia Covid-19 reforzó la acción mundial en materia de salud y seguridad de las y los trabajadores. Se exacerbaron problemas de siempre, como la dotación insuficiente de personal y la falta de equipos de protección individual, pero la pandemia puso de relieve otras situaciones, como la creciente violencia ejercida por terceros y los riesgos psicosociales generados por la vigilancia extrema de los empleadores, a menudo vinculada al trabajo a distancia.

INVESTIGAR LAS MEJORES PRÁCTICAS

UNI goza de una posición privilegiada para apoyar y compartir las mejores prácticas en materia de salud y seguridad en el trabajo con los sindicatos del sector de servicios alrededor del mundo. Por ejemplo, en marzo de 2022, publicamos [un conjunto innovador de estudios de casos en los sectores de comercio y de cuidados para orientar a las afiliadas](#), independientemente del sector, sobre cómo lograr que el trabajo sea seguro.

UNI publicó una guía para ayudar a las afiliadas a combatir el acoso sexual a nivel nacional basada en una [encuesta de 1,400 trabajadores\(as\) de los medios de comunicación y el espectáculo de 16 países](#) de las Américas. La encuesta, el primer estudio regional que incluye a trabajadores trans y no binarios, destaca una cultura arraigada de sexismo, violencia y acoso.

Junto con la Sports Rights Alliance (Alianza para los Derechos en el Deporte) y la Army of Survivors, la World Players Association de UNI ha presionado por [principios y procesos apoyados por investigación que deberán integrarse en el deporte para poner fin a los terribles abusos sistémicos de los que son víctimas los atletas](#).

ABORDAR LA SALUD Y LA SEGURIDAD DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO

En 2022, UNI lanzó una campaña para incitar a los empleadores a [abordar la salud y la seguridad desde una perspectiva de género](#). Muy a menudo, los equipos de protección o necesario no están

diseñados para las mujeres o para las personas asignadas al sexo femenino al nacer. Además, los programas tradicionales de salud en el lugar de trabajo ignoran aspectos clave como la salud reproductiva y sexual, el cáncer de ovarios y de mama y el embarazo entre otros.

[La violencia de terceros](#) es un problema en el lugar de trabajo que afecta sobre todo a las mujeres y a las personas LGBTI+. En todos los sectores, pero en particular en el de los cuidados, el comercio y los telecentros, UNI **lanzó una campaña centrada en el creciente acoso, las amenazas y los ataques violentos que sufren las y los trabajadores de los servicios de cara al público**. Esta campaña se combina con un esfuerzo en curso para lograr que los gobiernos ratifiquen el **Convenio 190 de la OIT**, destinado a eliminar la violencia en el mundo del trabajo.



CREAR UN MUNDO MÁS IGUALITARIO Y DEMOCRÁTICO

Consciente de que la igualdad es la piedra angular de la democracia, [UNI amplió su programa de tutorías en 2022](#) para formar a mujeres líderes y alcanzar a activistas en Bangladesh, India, Indonesia, Malasia, Pakistán, Filipinas, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam.

Este programa forma parte de un proyecto global general que en **2022 fomentó el liderazgo de las mujeres en 90 sindicatos de 26 países**.

En marzo de 2022, el Centro de Organización COZZ de UNI en Varsovia creó [Unions Help Refugees, que ha atendido miles de llamadas y tratado más de 200 casos de explotación](#) de refugiados de la guerra en Ucrania. El equipo ha ayudado a los trabajadores a obtener indemnizaciones por lesiones, salarios impagados, luchar contra los despidos improcedentes, conseguir contratos por escrito, así como ayudar a los refugiados a encontrar un lugar donde vivir, legalizar su estancia y recibir las prestaciones a las que tienen derecho.

UNI también formó parte **de misiones internacionales de observación electoral de alto nivel** en [Colombia](#) y [Brasil](#) que contribuyeron a garantizar una votación libre y justa

Desde la elección del gobierno progresista de Petro en Colombia, UNI ha colaborado con el Ministerio de Trabajo para garantizar los derechos de las y los trabajadores de los telecentros y de otros sectores.

Seguimos siendo ardientes defensores del restablecimiento de la democracia en Myanmar. UNI Finanzas ha utilizado sus relaciones para pedir a los [bancos que se desprendan de sus participaciones](#) en empresas vinculadas a la junta militar de Myanmar.



INTEGRAR LOS DERECHOS HUMANOS EN LAS ACTIVIDADES DE LAS MULTINACIONALES

Para garantizar que se escuche la voz de las y los trabajadores en sus lugares de trabajo, las multinacionales deben abordar las reivindicaciones de derechos humanos a nivel mundial. UNI ha desarrollado un enfoque eficaz y múltiple para garantizar que los derechos humanos se integren en las actividades y cadenas de valor de las empresas.

PROMOVER LA DEBIDA DILIGENCIA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Somos una de las voces líderes en la defensa de **una legislación estricta y obligatoria** sobre diligencia debida en materia de derechos humanos a escala de la Unión Europea, y hemos colaborado con nuestros sindicatos afiliados de todo el mundo para explicar cómo pueden utilizar las leyes vigentes sobre diligencia debida en los países donde tienen su sede las multinacionales, como Francia y Alemania.

UNI ha **consolidado su relación con Société Générale** sobre diligencia debida en materia de derechos humanos. Hemos colaborado con la multinacional francesa para identificar dónde y cómo atenuar los riesgos relacionados con la libertad sindical, la negociación colectiva, la discriminación, la salud y la seguridad y las condiciones de trabajo. UNI trabaja con las afiliadas para elaborar planes de acción nacionales destinados a abordar los riesgos identificados.

Varios de nuestros otros acuerdos globales recientes, por ejemplo, en DHL y Teleperformance, hacen de UNI un interlocutor en la evaluación de los riesgos para los derechos humanos en todas las actividades y cadenas de suministro de las empresas.

World Players y sus afiliados trabajaron para integrar en mayor medida los derechos humanos de los jugadores en el deporte mundial en 2022. Tras años de promoción, la Agencia Mundial Antidopaje (AMA) anunció una nueva evaluación de las repercusiones negativas del sistema antidopaje actual sobre los derechos de los jugadores y los atletas. Además, World Players se sumó a las asociaciones de jugadores interesadas para mejorar las capacidades de los sindicatos en materia de derechos humanos, y colaboró con ellos para reorientar su atención hacia la utilización de los derechos humanos como herramienta para estrechar las relaciones con los organismos deportivos mundiales y otros actores externos.

REFORZAR EL APOYO DE LOS INVERSORES A LOS DERECHOS DE LAS Y LOS TRABAJADORES

El sólido programa de UNI de participación de los inversores alcanzó a 300 inversores con **67 billones**

de dólares en activos gestionados sobre la mejora de la diligencia debida en materia de derechos humanos en las empresas en las que se invierte, incluidas las de cuidados, telecentros y Amazon.

Tras diez años de presión por parte de UNI, **NBIM, el fondo soberano más grande del mundo ha adoptado nuevas políticas**, que reconocen explícitamente la importancia del derecho fundamental de los trabajadores a organizarse y negociar, enviando así un fuerte mensaje a los inversores a nivel mundial.

Con el Comité sobre el Capital de los Trabajadores, elaboramos una guía innovadora que explica por qué el **respeto de los derechos laborales fundamentales de la negociación colectiva y de la libertad sindical es importante para los inversores**.

La guía se presentó ante la conferencia mundial PRI, la más importante sobre inversión responsable, en la que UNI presentó a los inversores un argumento sólido tanto desde el punto de vista de los derechos humanos como desde el punto de vista financiero.

UNI también reúne a inversores para que conozcan las inquietudes de nuestras afiliadas. Por ejemplo, organizamos un foro de inversores de BT para apoyar a los miembros de telecomunicaciones del CWU en huelga.

EL ACUERDO DE PAKISTÁN: TRANSFORMAR EL TRABAJO EN EL SECTOR TEXTIL Y DE LA CONFECCIÓN DE PAKISTÁN

Partiendo del éxito del Acuerdo Internacional en Bangladesh, UNI e IndustriALL Global Union anunciaron el Acuerdo de Pakistán sobre salud y seguridad en la industria textil y de la confección en diciembre de 2022. El acuerdo jurídicamente vinculante de tres años entre los sindicatos mundiales y docenas de marcas firmantes -incluidas H&M, Inditex, Carrefour, Aldi y KIK, establece un programa integral de salud y seguridad en el lugar de trabajo en las fábricas de proveedores. Mejorará el empleo de 750.000 trabajadores y trabajadoras en Pakistán y, potencialmente, de más a medida que nuevas marcas firmen el acuerdo. Forma parte de un esfuerzo general por hacer más justa la producción textil y de la confección en los países exportadores.



8-10 Avenue Reverdil
1260 Nyon, Switzerland
+41 22 365 2100
contact@uniglobalunion.org
www.uniglobalunion.org